

Miele

Прейскурант цен на работы и услуги

Действует
с февраля 2018 г.



Прейскурант цен на работы и услуги

Артикул	Мат.номер									Наименование услуги	Ед. ¹⁾ Изм.	Цена, руб.		В т.ч. НДС
	2	3	4	5	6	7	8	9	10			11	12 без НДС	
	У	0												
	У	0	0											
	У	0	0	0										
99999501	У	0	0	0	0	0	0	0	0	ремонт бытового прибора	такт	237,29	280,00	42,71
99999501	У	0	0	0	0	0	0	0	1	диагностика бытового прибора ²⁾	такт	237,29	280,00	42,71
99999501	У	0	0	0	0	0	2	0		Очистка системы Twin Dos без разборки машины	услуга	1 694,92	2 000,00	305,08
99999501	У	0	0	0	0	0	2	1		Очистка системы Twin Dos с разборкой машины ³⁾	услуга	4 237,29	5 000,00	762,71
	У	0	0	0	0	1				Подключение ⁴⁾				
96000002	У	0	0	0	1	0	0	0		Подключение отдельно стоящей стиральной машины (без обучения)	услуга	1 271,19	1 500,00	228,81
96000002	У	0	0	0	1	0	0	1		Подключение отдельной стоящей сушильной машины (без обучения)	услуга	1 016,95	1 200,00	183,05
96000002	У	0	0	0	1	0	0	2		Подключение встраиваемой посудомоечной машины (без обучения)	услуга	2 033,90	2 400,00	366,10
96000002	У	0	0	0	1	0	0	3		Подключение гладильной машины (без обучения)	услуга	720,34	850,00	129,66
96000002	У	0	0	0	1	0	0	4		Подключение прочих приборов "соло" (без обучения)	услуга	1 228,81	1 450,00	221,19
96000002	У	0	0	0	1	0	0	5		Подключение встраиваем. прибора (кроме холодильника, без обучения)	услуга	1 949,15	2 300,00	350,85
96000002	У	0	0	0	1	0	0	6		Подключение комбинации приборов side by side (без обучения)	услуга	2 923,73	3 450,00	526,27
96000002	У	0	0	0	1	0	0	7		Подключение вытяжки пристенной (без обучения)	услуга	2 923,73	3 450,00	526,27
96000002	У	0	0	0	1	0	0	8		Подключение встраиваемого холодильника (без обучения)	услуга	2 923,73	3 450,00	526,27
96000002	У	0	0	0	1	0	0	9		Подключение холодильника Master Cool (без обучения)	услуга	17 796,61	21 000,00	3 203,39
96000002	У	0	0	0	1	0	1	0		Навеска фронта (для встраиваемой техники)	услуга	932,20	1 100,00	167,80
96000002	У	0	0	0	1	0	1	1		Осмотр места предполагаемой установки одного прибора	услуга	1 228,81	1 450,00	221,19
96000002	У	0	0	0	1	0	1	2		Подключение вытяжки островной/потолочной (без обучения)	услуга	8 305,08	9 800,00	1 494,92
96000002	У	0	0	0	1	0	1	3		Установка прибора в колонну	услуга	1 779,66	2 100,00	320,34
96000002	У	0	0	0	1	0	1	4		Проверка правильности подключения бытового прибора к коммуникациям в соответствии с инструкцией по эксплуатации	услуга	2 372,88	2 800,00	427,12
96000002	У	0	0	0	1	0	1	5		Демонтаж/монтаж ⁵⁾	услуга	1 271,19	1 500,00	228,81
96000002	У	0	0	0	1	0	1	6		Подключение отдельно стоящей посудомоечной машины (без обучения)	услуга	1 271,19	1 500,00	228,81

Прейскурант цен на работы и услуги

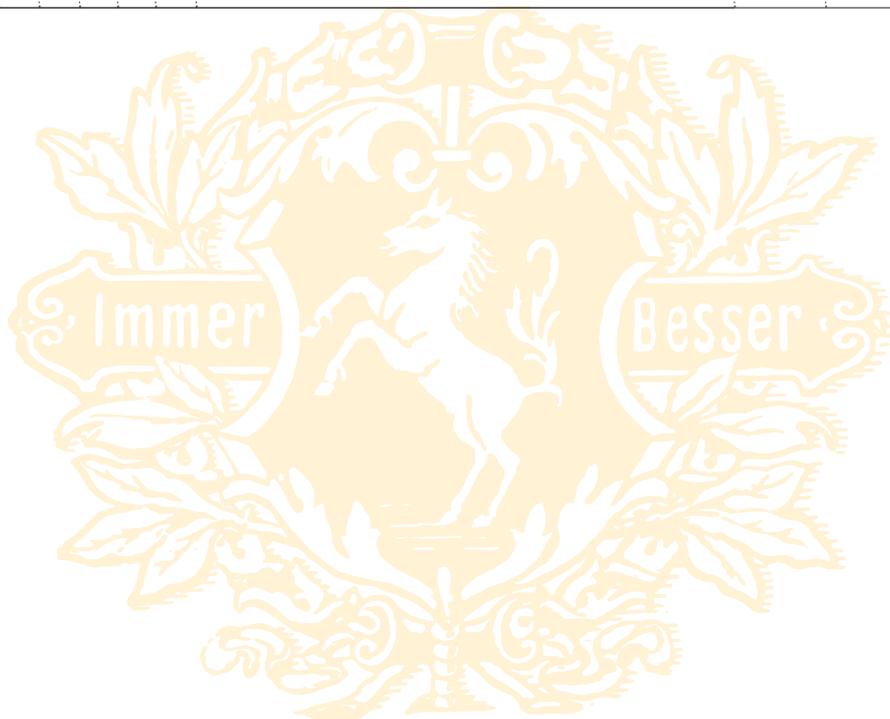
Артикул	Мат.номер								Наименование услуги	Ед. 1) Изм.	Цена, руб.		В т.ч. НДС
	2	3	4	5	6	7	8	9			10	11	
96000002	У	0	0	0	1	0	1	7	Подключение встраиваемой в мебель вытяжки (без обучения)	услуга	4 661,02	5 500,00	838,98
96000002	У	0	0	0	1	9	9	9	Дополнительные работы по установке	услуга	237,29	280,00	42,71
	У	0	0	0	2				Премиум установка ⁶⁾				
96000002	У	0	0	0	2	0	0	0	Премиум установка от Miele отдельно стоящей стиральной машины	услуга	5 847,46	6 900,00	1 052,54
96000002	У	0	0	0	2	0	0	1	Премиум установка от Miele встраиваемой стиральной машины	услуга	6 440,68	7 600,00	1 159,32
96000002	У	0	0	0	2	0	0	2	Премиум установка от Miele отдельно стоящей сушильной машины	услуга	5 847,46	6 900,00	1 052,54
96000002	У	0	0	0	2	0	0	3	Премиум установка от Miele встраиваемой сушильной машины	услуга	6 440,68	7 600,00	1 159,32
96000002	У	0	0	0	2	0	0	4	Премиум установка от Miele гладильной машины	услуга	4 745,76	5 600,00	854,24
96000002	У	0	0	0	2	0	0	5	Премиум установка от Miele отдельно стоящей посудомоечной машины	услуга	5 508,47	6 500,00	991,53
96000002	У	0	0	0	2	0	0	6	Премиум установка от Miele встраиваемой посудомоечной машины	услуга	6 440,68	7 600,00	1 159,32
96000002	У	0	0	0	2	0	0	7	Премиум установка от Miele встраиваемых приборов (духовой шкаф, пароварка, микроволновая печь, варочная поверхность, кофемашина)	услуга	5 847,46	6 900,00	1 052,54
96000002	У	0	0	0	2	0	0	8	Премиум установка от Miele вклеиваемой варочной поверхности (установка заподлицо)	услуга	8 474,58	10 000,00	1 525,42
96000002	У	0	0	0	2	0	0	9	Премиум установка от Miele вытяжки (кроме островной)	услуга	7 372,88	8 700,00	1 327,12
96000002	У	0	0	0	2	0	1	0	Премиум установка от Miele островной вытяжки	услуга	10 169,49	12 000,00	1 830,51
96000002	У	0	0	0	2	0	1	1	Премиум установка от Miele прочих отдельно стоящих приборов (микроволновая печь, настольная кофемашина, пароварка, холодильник/морозильник)	услуга	4 745,76	5 600,00	854,24
96000002	У	0	0	0	2	0	1	2	Премиум установка от Miele встраиваемого холодильника/морозильника, в том числе винного)	услуга	7 372,88	8 700,00	1 327,12
96000002	У	0	0	0	2	0	1	3	Премиум установка от Miele холодильника Master Cool	услуга	21 186,44	25 000,00	3 813,56
96000002	У	0	0	0	2	0	1	4	Премиум установка от Miele колонны стиральная/сушильная машины	услуга	8 050,85	9 500,00	1 449,15
96000002	У	0	0	0	2	0	1	5	Премиум установка от Miele подогревателя посуды, вакууматора	услуга	5 338,98	6 300,00	961,02
96000002	У	0	0	0	2	0	1	6	Премиум установка от Miele холодильника Side-by-side	услуга	8 050,85	9 500,00	1 449,15
	У	0	0	1	0	0			Выезд на заявку ⁷⁾				
99999501	У	0	0	1	0	0	0	0	выезд на заявку по быт. технике в черте города	услуга	1 271,19	1 500,00	228,81
99999501	У	0	0	1	0	0	0	1	выезд на заявку по бытовой технике за пределы города до 50 км	услуга	2 203,39	2 600,00	396,61

Прейскурант цен на работы и услуги

Артикул	Мат.номер								Наименование услуги	Ед. 1) Изм.	Цена, руб.		В т.ч. НДС
	2	3	4	5	6	7	8	9			10	11	
99999501	У	0	0	1	0	0	0	2	выезд на заявку по бытовой технике за пределы города от 50 до 100 км	услуга	3 135,59	3 700,00	564,41
99999501	У	0	0	1	0	0	0	3	выезд на заявку по бытовой технике за пределы города от 100 до 150 км	услуга	4 067,80	4 800,00	732,20
99999501	У	0	0	1	0	0	0	4	выезд на заявку по бытовой технике за пределы города от 150 до 200 км	услуга	5 000,00	5 900,00	900,00
99999501	У	0	0	1	0	0	0	A	выезд на заявку по бытовой технике	услуга	расчет по зонам МСА		
	У	0	0	1	0	0			Срочный выезд на заявку ⁷⁾				
99999501	У	0	0	1	0	0	C	0	Срочный выезд на заявку по бытовой технике в черте города	услуга	2 542,37	3 000,00	457,63
99999501	У	0	0	1	0	0	C	1	Срочный выезд на заявку по бытовой технике за пределы города до 50 км	услуга	4 237,29	5 000,00	762,71
99999501	У	0	0	1	0	0	C	2	Срочный выезд на заявку по бытовой технике за пределы города от 50 до 100 км	услуга	5 932,20	7 000,00	1 067,80
99999501	У	0	0	1	0	0	C	3	Срочный выезд на заявку по бытовой технике за пределы города от 100 до 150 км	услуга	7 627,12	9 000,00	1 372,88
99999501	У	0	0	1	0	0	C	4	Срочный выезд на заявку по бытовой технике за пределы города от 150 до 200 км	услуга	9 322,03	11 000,00	1 677,97
	У	0	0	1	0	1			Выезд на заявку (свыше 200 км или командировка) ⁷⁾				
99999501	У	0	0	1	0	1	0	0	выезд на заявку по бытовой технике за пределы города свыше 200 км/командировка	услуга	расчет индивидуально		
	У	0	0	1	1				Доставка ⁷⁾				
99999501	У	0	0	1	1	0	0	0	Доставка бытовой техники в черте города	услуга	3 135,59	3 700,00	564,41
99999501	У	0	0	1	1	0	0	1	Доставка бытовой техники за пределы города до 50 км	услуга	4 830,51	5 700,00	869,49
99999501	У	0	0	1	1	0	0	2	Доставка бытовой техники за пределы города от 50 до 100 км	услуга	6 610,17	7 800,00	1 189,83
99999501	У	0	0	1	1	0	0	3	Доставка бытовой техники за пределы города от 100 до 150 км	услуга	8 305,08	9 800,00	1 494,92
99999501	У	0	0	1	1	0	0	4	Доставка бытовой техники за пределы города от 150 до 200 км	услуга	10 000,00	11 800,00	1 800,00
	У	0	0	2					Сервисный договор				
99999501	У	0	0	2	0	0	0	0	ТО бытового прибора	цена согласно договору			
99999501	У	0	0	2	1	0	0	0	VIP-обслуживание от Miele бытовой техники для категории А ⁸⁾	услуга	5 084,75	6 000,00	915,25
99999501	У	0	0	2	1	0	0	1	VIP-обслуживание от Miele бытовой техники для категории В ⁸⁾	услуга	2 542,37	3 000,00	457,63

Прейскурант цен на работы и услуги

Артикул	Мат.номер									Наименование услуги	Ед. 1) Изм.	Цена, руб.		В т.ч. НДС
	2	3	4	5	6	7	8	9	10			11	12 без НДС	
	У	0	0	3						Обучение				
99999501	У	0	0	3	0	0	0	0		Консультация клиента по бытовой технике	такт	237,29	280,00	42,71
99999501	У	0	0	3	0	0	0	1		Обучение навыкам работы с приборами в рамках инструкции по эксплуатации ⁹⁾	услуга	423,73	500,00	76,27
99999501	У	0	0	3	1	0	0	0		Обучение сервисных специалистов сторонних организаций ¹⁰⁾	уч. час	677,97	800,00	122,03
	У	0	0	4						Прочие услуги				
99999501	У	0	0	4	0	0	0	0		Прочие услуги	такт	237,29	280,00	42,71



Примечания

¹⁾ Такт: 1 такт работы одного инженера/техника равен 6 минутам
Услуга: стоимость услуги паушальная (фиксированная)

²⁾ Минимальная стоимость диагностики равна стоимости 3 тактов.

³⁾ В цену услуги не входит стоимость запчастей (дозировочного насоса).

⁴⁾ В пакет услуг по стандартной установке прибора (комплекс работ) входят услуги:

- «Выезд» (однократно);
- «Подключение» (по количеству подключаемых приборов);
- «Обучение» (опционально, по количеству подключаемых приборов).

Услуги, входящие в состав пакета, оплачиваются в соответствии с прейскурантом.

Услуга «Подключение» включает в себя:

- снятие транспортировочных креплений;
- проверку подведенных коммуникаций и подключение к ним прибора с помощью соединительных элементов, входящих в комплект поставки;
- настройку установочных параметров в контроллере оборудования;
- функциональную проверку и демонстрацию работоспособности прибора.
- встраивание прибора в стандартную (согласно инструкции по встраиванию) нишу.

Для выполнения стандартной установки клиент должен предоставлять прибор в распакованном виде и находящемся в месте предполагаемой эксплуатации (не встроенным в мебель в случае встраиваемого прибора).

Использование герметика при установке варочной поверхности квалифицируется как дополнительная работа по установке с оплатой по факту затраченного времени и материалов.

При установке бытовой техники также могут быть платно выполнены другие дополнительные работы, не предусмотренные пакетом услуг по стандартной установке прибора.

В случае, если установка приборов занимает более 1 дня с нормальной продолжительностью рабочего времени, каждый последующий выезд или проживание инженера рядом с объектом также подлежит оплате.

В услугу «Проверка правильности подключения бытового прибора к коммуникациям в соответствии с инструкцией по эксплуатации» не входит демонтаж и монтаж прибора. При возможности выполнения работ по демонтажу и монтажу прибора для осмотра коммуникаций, данная услуга оплачивается отдельно по тактам. Возможность проведения работ по монтажу и демонтажу прибора определяет сервисный инженер. Если осмотр коммуникаций невозможен, инженер даёт рекомендации или пишет заключение о невозможности проведения проверки. Услуга в этом случае оплачивается исходя из минимально возможной – по стоимости 3 тактов.

⁵⁾ Услуга применяется при необходимости участия более 1 специалиста.

⁶⁾ Премиум установка:

- возможность подключения всех типов приборов кроме газовых варочных поверхностей;
- дополнительный выезд после установки в случае необходимости входит в стоимость услуги;
- возможность подключения в день доставки (при условии готовности коммуникаций и наличия резерва у сервисной службы на дату доставки);
- возможность утилизации упаковки (входит в стоимость услуги);
- возможность утилизации техники (входит в стоимость услуги);
- расширенное обучение при установке.

Стоимость выезда включена в стоимость услуги.

Услуга предоставляется в Москве и Московской области в пределах до 50 км от границы МКАД.

Если услуга заказана на 2 прибора и более, клиенту предоставляется скидка 15% на каждый прибор, начиная с первого.

⁷⁾ Выезд на заявку по Москве в пределах МКАД и по Санкт-Петербургу в пределах КАД кроме районов Стрельна, Петергоф, Ломоносов, Кронштадт, Колпино, Пушкин считать как выезд на заявку в черте города.

Выезд на заявку по Москве за пределами МКАД, а также в районы Санкт-Петербурга Стрельна, Петергоф, Ломоносов, Кронштадт, Колпино, Пушкин считать как выезд за пределы города до 50 км.

По другим городам - утвержденные административно-территориальные границы городов.

Услуга срочного выезда предоставляется в случае возможности выезда до конца следующего рабочего дня при согласовании с клиентом (при этом остальные услуги оплачиваются в соответствии с настоящим прейскурантом).

Расчет стоимости выезда более 200 км на автомобиле производится индивидуально и включает в себя: стоимость выезда от 150 до 200 км + 30 руб./км, начиная с 201-го км. При командировке более 1 суток в расчет включаются: стоимость проезда (авто, ж/д, авиа-транспортом), суточные, компенсация за удаленность, проживание в гостинице и др. возможные дополнительные расходы.

Примечания

Доставка = выезд с целью доставки прибора.

⁸⁾ Работы производятся в соответствии с Протоколом сервисного обслуживания. В цену обслуживания входит стоимость выезда. При одновременном обслуживании нескольких приборов на каждый прибор дается скидка 15%.

Услуга предоставляется в Москве и Московской области в пределах до 50 км от границы МКАД.

Бытовая техника категории А: кофемашина, посудомоечная машина, гладильная система FashionMaster, сушильная машина, стирально-сушильная машина, стиральная машина, гладильный каток, пароварка, духовой шкаф.

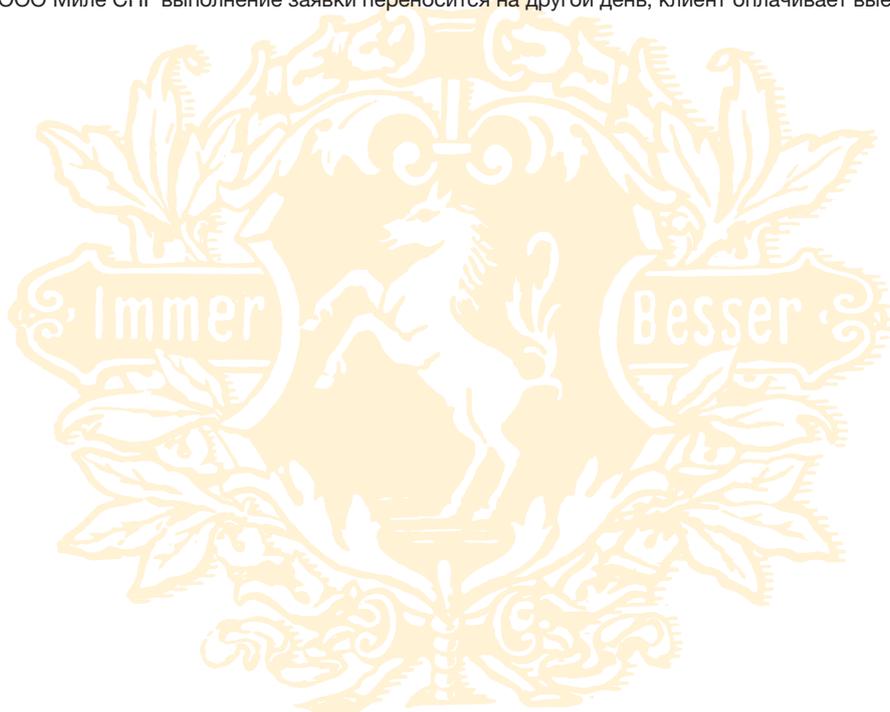
Бытовая техника категории В: вытяжка, морозильник, панель газовых конфорок, модульные панели Комби, микроволновая печь, комби-пароварка, холодильник, подогреватель.

⁹⁾ Услуга предоставляется только вместе с услугой установки и подключения приборов.

¹⁰⁾ Действует только для партнеров ООО Миле СНГ и организаций, торгующих сопутствующими товарами и услугами, в том числе моющими и дезинфицирующими средствами, системами дозирования.

¹¹⁾ В случае приезда инженера и отсутствия клиента в оговоренное время выполнения заявки:

- 15 минут ожидания - бесплатно, далее ожидание оплачивается по тарифу стоимости 1 такта=6 минутам.
- если не по вине ООО Миле СНГ выполнение заявки переносится на другой день, клиент оплачивает выезд в двойном размере.



ООО Миле СНГ
Россия, 125284 Москва,
Ленинградский пр-т, 31А, стр. 1

E-mail: info@miele.ru



По всем вопросам
вы можете обращаться
в контактный центр:

8 (800) 200 2900*
+7 (495) 745 8990

* (звонок со всей территории
России бесплатный)



Миле в Интернете
www.miele.ru

Указанные ассортимент, комплектация, описание и цена услуги не являются офертой, гарантией или иным обязательством и информируют исключительно о характеристиках и стоимости услуги на дату изготовления настоящего рекламно-информационного материала. ООО Миле СНГ оставляет за собой право в одностороннем порядке в любое время до заключения договора купли-продажи услуги изменять ассортимент, комплектацию и описание услуги, а также цену на услугу. Для получения вышеуказанной информации об услуге, актуальной на дату её получения, необходимо обратиться к уполномоченному представителю Миле.